



CFT-EUI-ICTS-2017-001

**GARA CON PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO
INFORMATICO ALL'UTENTE FINALE PRESSO L'ISTITUTO UNIVERSITARIO EUROPEO**

DOCUMENTO DI SINTESI DELL'OFFERTA TECNICA

Il sottoscritto _____
nato il _____ a _____
Provincia _____ Codice Fiscale _____
in qualità di _____
dell'impresa _____
con sede legale in _____
con sede amministrativa in _____

Presenta il seguente Documento di Sintesi dell'OFFERTA TECNICA

DESCRIZIONE DELL'IMPRESA		
A1	IMPRESA, ANALOGHI CONTRATTI IN ESSERE, REFERENTI	Pag:
A1	CERTIFICAZIONI	Pag:
A1	PIANO DI EMERGENZA	Pag:
EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI		
A2.1	SUPPORTO TECNICO ON SITE: DESCRIZIONE GENERALE ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Pag:
A2.2	SUPPORTO TECNICO OFF SITE: DESCRIZIONE GENERALE ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Pag:
A2.3	SERVIZIO HELPDESK: DESCRIZIONE GENERALE ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (CON PARTICOLARE RIGUARDO AL PRIMO ANNO DI ESERCIZIO) E DESCRIZIONE DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	Pag:
ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE, GESTIONE DELLE SOSTITUZIONI E DELLE EMERGENZE		
A5	ORGANIZZAZIONE E DOTAZIONI DEL PERSONALE (TURNAZIONI, DIVISE, ETC.)	Pag:
A5	GESTIONE DELLE SOSTITUZIONI E DELLE EMERGENZE	Pag:
PIANO DI FORMAZIONE		
A6	PIANO DI ADDESTRAMENTO, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE COINVOLTO NEL SERVIZIO	Pag:



MONITORAGGIO, REPORTISTICA E CONTROLLO QUALITÀ		
A7	PRESENTAZIONE DEI SISTEMI DI MONITORAGGIO E DELLA REPORTISTICA DISPONIBILE	Pag:
A7	DESCRIZIONE DELLA GESTIONE DEL CONTROLLO QUALITÀ PER I SERVIZI EROGATI	Pag:
APPARECCHIATURE IN DOTAZIONE AL PERSONALE		
A8	PORTATILE	Pag:
A8	TABLET	Pag:
A8	CELLULARE	Pag:
CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE E PROPOSTE AGGIUNTIVE		
A9	ELENCO E DETTAGLI DELLE CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE ACCETTATE	Pag:
A9	PRESENTAZIONE DI EVENTUALI PROPOSTE AGGIUNTIVE	Pag:

L'offerente deve completare la presente tabella indicando negli appositi spazi vuoti i riferimenti alle pagine della Relazione Tecnica in cui vengono sviluppati gli argomenti elencati.

Luogo e Data _____

Firma del Legale Rappresentante _____

Si allega alla presente dichiarazione copia fotostatica, non autenticata, del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.