



INFORMATION
AND
COMMUNICATION
TECHNOLOGY
SERVICE

**Allegato G – Guida di Riferimento per l'installazione e l'esecuzione
dei test per il collaudo**

Ref: CFT-EUI-ICTS-2018-002

ANNO 2018



Sommario

1. Introduzione.....	3
2. Software da utilizzare	3
3. Come eseguire il test con Microsoft Office 365 Client Performance Analyzer	3
4. Come eseguire il test trasferimento dati dall'Istituto Universitario Europeo	9
5. Come eseguire il test connettività verso Google	10
6. Come eseguire il test connettività verso l'Istituto Universitario Europeo	10
7. Risultati del collaudo	10



1. Introduzione

Questo documento descrive nei dettagli quali test dovrà superare l'appartamento per il collaudo dello stesso.

I test sono volti a valutare l'esperienza che un inquilino delle foresterie dell'Istituto avrà. In particolare si prende in analisi la connessione verso Office365, verso l'Istituto Universitario Europeo e Google. La configurazione del client da utilizzare per eseguire i test è a carico dell'Impresa, si richiede di utilizzare una qualsiasi macchina Windows in grado di fare girare la lista del Software elencata in questo documento.

L'e-mail account: test.ICTSCFTPAB@eui.eu, ed il nome server: server1.eui.eu sono citati a titolo esemplificativo. Queste variabili verranno rese note ai concorrenti che parteciperanno al sopralluogo.

2. Software da utilizzare

I software che devono essere impiegati per valutare le “*performance*” dell'appartamento sono i seguenti:

- *Microsoft Office 365 Client Performance Analyzer*
- *Test trasferimento dati dall'Istituto Universitario Europeo*
- *Test connettività verso Google*
- *Test connettività verso l'Istituto Universitario Europeo*

3. Come eseguire il test con Microsoft Office 365 Client Performance Analyzer

La bontà del servizio di connettività Internet verrà verificata utilizzando l'apposito tool Microsoft Office 365 Client Performance Analyzer scaricabile al seguente link:

<http://em1-fastrack.cloudapp.net/o365nwtest>

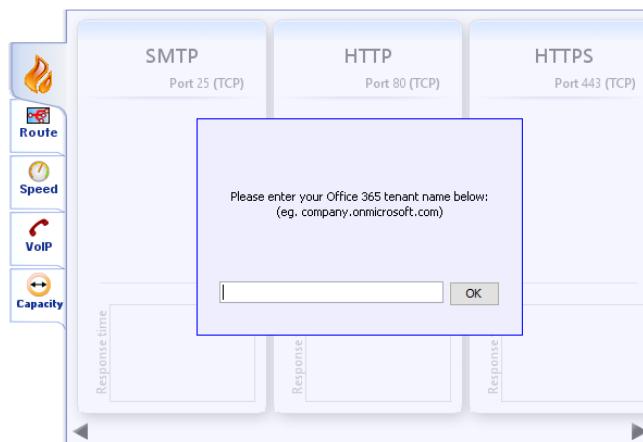
Per fare ciò sarà necessario aprire il link sopra con Internet Explorer da un laptop su cui è stato installato Java.

Una volta aperta la pagina web saranno richieste le credenziali per eseguire i test: a questo scopo sarà utilizzato l'account test.ICTSCFTPAB@eui.eu



Office 365

Fast Track Network Analysis (EMEA)

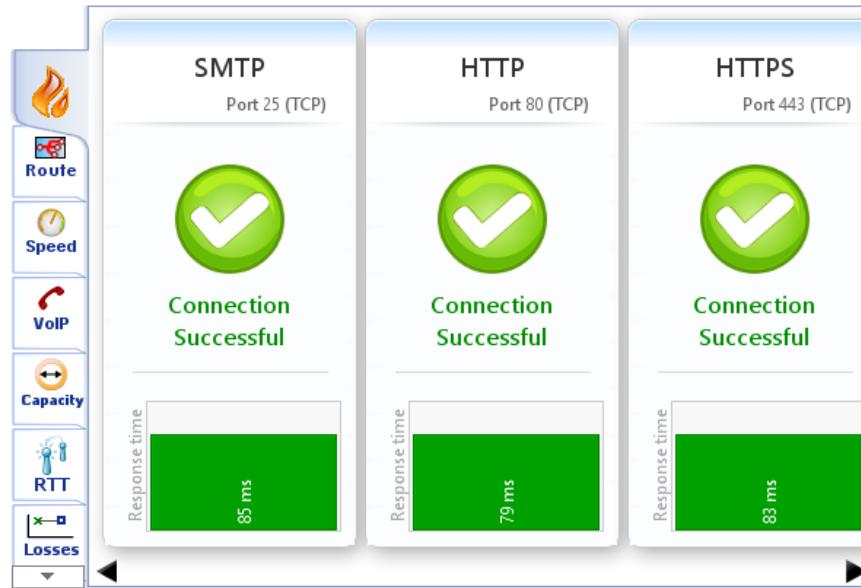


Il risultato del test restituirà una serie di risultati in formato grafico e numerico come quelli riportati di seguito.



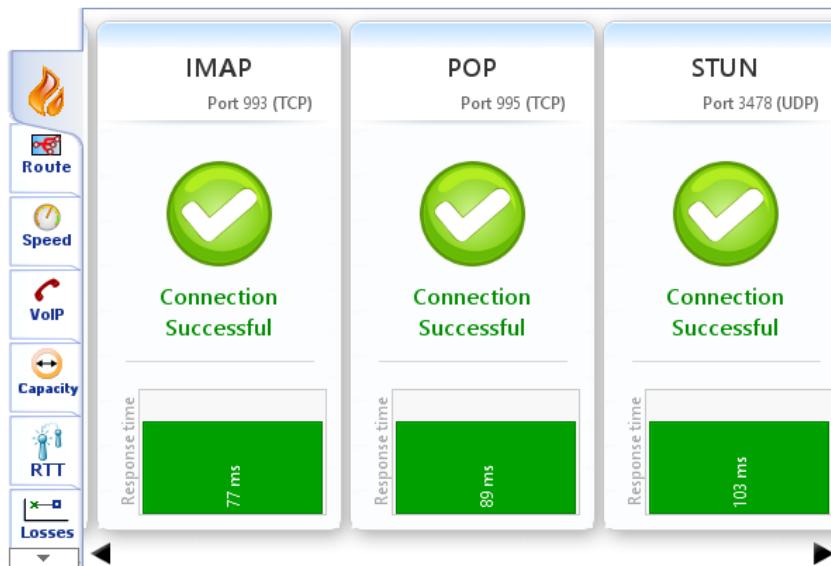
Office 365

Fast Track Network Analysis (EMEA)



Office 365

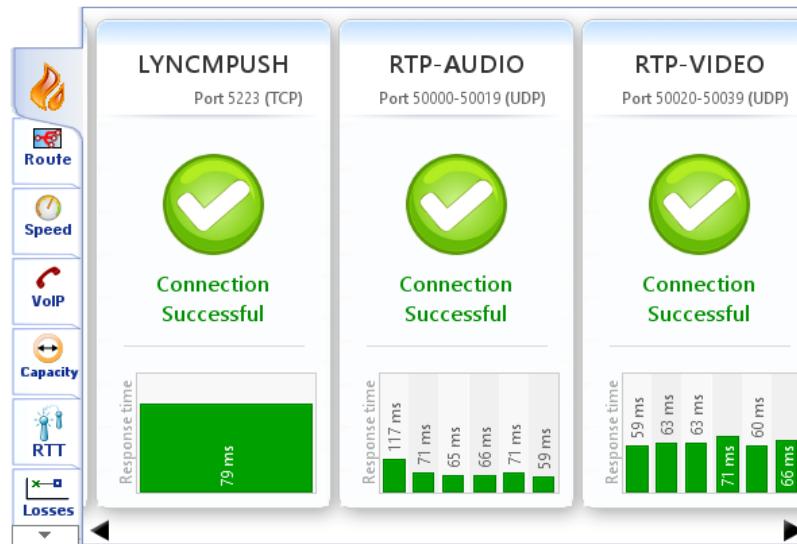
Fast Track Network Analysis (EMEA)





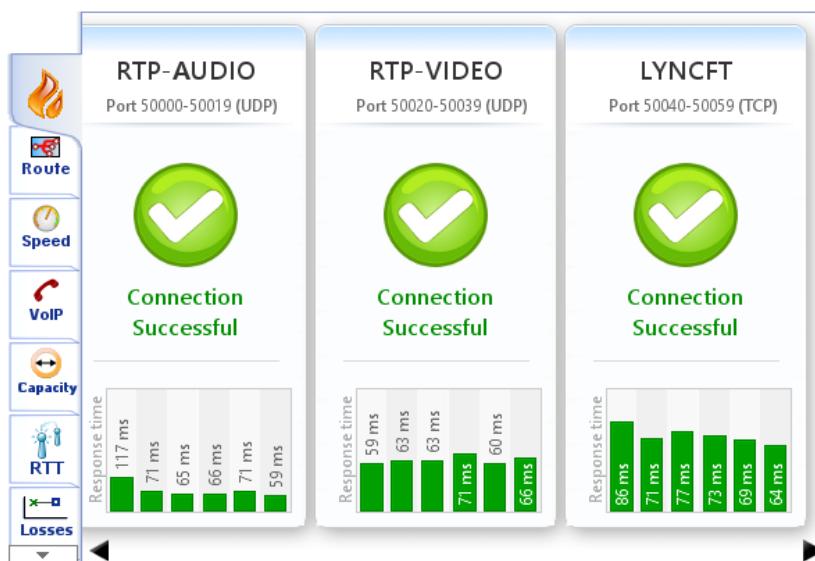
Office 365

Fast Track Network Analysis (EMEA)



Office 365

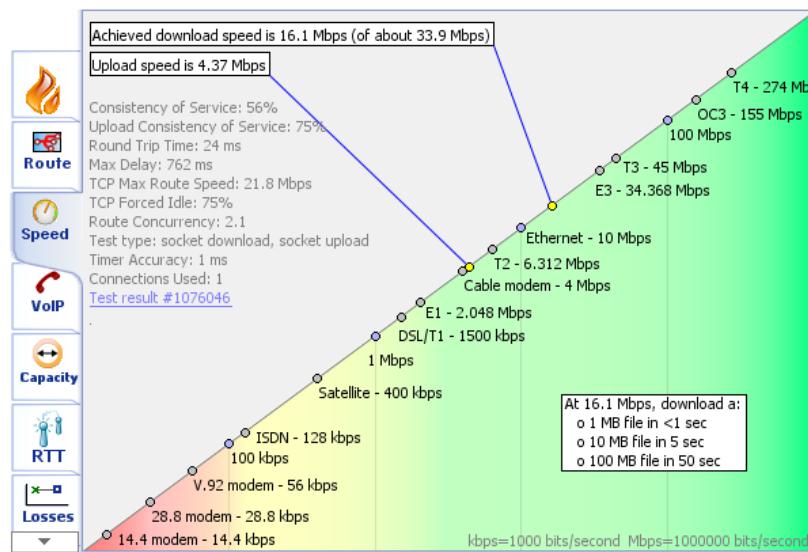
Fast Track Network Analysis (EMEA)





Office 365

Fast Track Network Analysis (EMEA)



Inoltre selezionando il link Test Result #nnnn si verrà reindirizzati ad una pagina riassuntiva come quella di seguito:



MyConnection Server® NetworkCenter

Detail for Test #1076048

Summary

This report refers to a connection test carried out by IP address 5.171.16.236 on 21 Mar 2018 15:35:52 GMT+00:00.

D/load capacity	● 19712 Kbps
U/load capacity	● 3667 Kbps
D/load packets	● 2464 Pkts/s
U/load packets	● 458 Pkts/s
Packet size	● 1000 bytes
QoS	● 98 %
Test	O365 NW Test

[Analyze this test](#)

Connection Capacity Test

Connection Summary

[Test audit report](#)

Results analysis for: [capacity test](#)

Your [download capacity](#) of 19.7 Mbps is acceptable.

Your [upload capacity](#) of 3.66 Mbps is acceptable.

Your [Quality of Service](#) was measured at 98%, which shows that your connection can produce a constant stream of data.

Capacity

Losses

Graph

Summary

Advanced

Sarà quindi necessario avere la conferma che tutti i protocolli testati risultino aperti e che la velocità di download garantisca il rispetto del requisito di 3 Mb/s di banda minima garantita per ogni appartamento.

Il tool utilizzato è di terze parti (Microsoft) e non sono sotto il controllo dell'Istituto la gestione, modifica o aggiunta dei report che il tool stesso produrrà rispetto a quanto riportato nel presente documento. Ove quanto sopra descritto venisse modificato l'Istituto fornirà una nuova guida per il completamento del collaudo.



4. Come eseguire il test trasferimento dati dall’Istituto Universitario Europeo

Lanciare il command prompt ed eseguire FTP verso European University Institute (Server.eui.eu).

Si dovrà eseguire un trasferimento FTP di un file già predisposto dalla Stazione appaltante di 512 MB seguendo una procedura analoga a quella illustrata sotto (i tempi e le velocità riportate nella procedura non sono significativi ai fini del test che verrà eseguito: l'esempio è stato realizzato in laboratorio con pc cablati nella stessa rete):

```
C:\>ftp
ftp> open 192.168.1.1
Connected to 192.168.1.1.
220 ... FTP Server
User (192.168.1.1:(none)): FTPuser
331 User name ok, need password
Password:
230 User logged in
ftp> dir
200 PORT command successful.
150 File status OK ; about to open data connection
drwxrwxrwx 1 owner group      0 Oct 11 14:55 .
drwxrwxrwx 1 owner group      0 Oct 11 14:55 ..
-rwxrwxrwx 1 owner group 302890264 Apr 19 09:40 FILE1.bin
-rwxrwxrwx 1 owner group 1032794112 Nov 27 12:23 FILE2.avi
226 Closing data connection
ftp: 222 bytes received in 0.02Seconds 13.88Kbytes/sec.
ftp> get FILE1.bin
200 PORT command successful.
150 File status OK ; about to open data connection
226 Closing data connection; File transfer successful.
ftp: 302890264 bytes received in 20.81Seconds 14554.33Kbytes/sec.
ftp> close
221 Service closing control connection
ftp>bye
C:\>
```



I dettagli sul server, username e password verranno forniti in seguito.

Si dovrà prendere nota dei campi evidenziati in grassetto bytes ricevuti, del tempo impiegato per il trasferimento, della velocità Kbytes/sec.

Tenendo conto del requisito minimo di gara di 3Mbps come banda passante per appartamento ci si aspetta un tempo di trasferimento di un file di 512 MB non superiore ai 26 minuti.

5. Come eseguire il test connettività verso Google

Lanciare il command prompt ed eseguire Ping pesato (1024 Byte):

```
ping -l 1024 -n 1000 8.8.8.8
```

Si dovrà ottenere un valore di round trip time medio inferiore a 50 ms ed una percentuale di successo superiore al 99,9 %.

6. Come eseguire il test connettività verso l’Istituto Universitario Europeo

Lanciare il command prompt ed eseguire Ping pesato (1024 Byte):

```
ping -l 1024 -n 1000 Server1.eui.eu
```

dove server1 è una macchina server appartenente alla infrastruttura dell’Istituto.

Si dovrà ottenere un valore di round trip time medio inferiore a 100 ms ed una percentuale di successo superiore al 99,9 %.

7. Risultati del collaudo

Allo scopo di evitare falsi positivi, l’impresa avrà a disposizione 3 (tre) tentativi per ogni singolo test per provare a superare con successo il test stesso.

Il collaudo si riterrà superato con successo se il test verso Office 365 avrà dato esito positivo visualizzando tutti i valori in verde, il test di trasferimento dati dall’Istituto Universitario Europeo avrà dato un valore di velocità media superiore a quella attesa, se il test connettività verso Google ed il test di connettività verso l’Istituto Universitario Europeo avranno fornito il risultato atteso.

Verrà redatto un verbale di collaudo con i risultati delle prove, controfirmato dal Supervisore del Servizio per l’Impresa e dal Referente del Contratto per l’Istituto.