

OP-EUI-ICTS-2020-001

GARA CON PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI COLLEGAMENTO A MEZZO DI FIBRA OTTICA SPENTA PER LE SEDI DELL'ISTITUTO UNIVERSITARIO EUROPEO

Istruzioni

Guida alla compilazione dell'Allegato G - Descrizione delle tratte, livelli di affidabilità Offerta Tecnica

L'Impresa dovrà presentare insieme in sede di offerta tecnica una tabella che riassume le caratteristiche più importanti dei servizi che è chiamata ad erogare, oggetto della presente procedura d'appalto. Il foglio di calcolo dell'Allegato G descrive due tabelle una per ciascuna tratta (tratta 1, tratta2), e una tabella riassuntiva degli indicatori di affidabilità offerti. Il concorrente dovrà compilare il foglio elettronico relativo alle 2 tratte descrivendo le caratteristiche dei segmenti di cui lo compongono da includere nella busta 2 Offerta tecnica.

Si noti che una tratta può essere composta da più segmenti, un segmento è costituito dalla stessa tipologia di cavo a di cavo a fibra ottica, compresi nome ed anno di posa. •Si prega di creare più segmenti nel caso siano presenti più tipologie di cavo a fibra ottica.

Le prime 4 colonne delle tabelle tratta 1 e tratta 2 contengono rispettivamente gli identificativi delle tratte in fibra, per realizzare il collegamento tra le due sedi Badia Feisolana - Palazzo Buontalenti e Palazzo Buontalenti - Badia Feisolana.

In dettaglio:

- #Tratta: indica il numero identificativo della tratta
- #Segmento: indica il numero identificativo del segmento esimo che compone quella tratta, ogni segmento è composto da una unica tipologia di fi fibra ottica. Il concorrente inserirà le righe necessarie a descrivere tutti i segmenti del caso
- Partenza/Sede A: indica la Sede dell'Istituto o il punto da cui parte il segmento, ogni partenza andrà evidenziata nella mappa GIS
- Arrivo/Sede B: indica la Sede dell'Istituto o il punto da in cui termina/arriva il segmento, ogni partenza andrà evidenziata nella mappa GIS
- Lungh (Km): Lunghezza del segmento di fibra in km fisici;
- Attenuazione (dB): Attenuazione in dB misurata a 1550nm, secondo quanto codificato dalla normativa ITU-T G.650.1
- Giunti a Fusione: per ogni span dovrà essere indicato il numero complessivo dei giunti ottici (splice) presenti;
- Connettori Meccanici: per ogni segmento dovrà essere indicato il numero complessivo di connettori ottici e/o pannelli di attestazione;
- Dispersione modale di polarizzazione [PMD]: stimata espressa in (ps//km);
- Dispersione Cromatica (CD): misurata a 1550 nm, espressa in (ps/(nm * km));
- Tipo fibra: (G.652A, G.652B, G.652C, G.652D) Si prega di creare più segmenti nel caso siano presenti più tipologie di fibra,
- Anno di posa: della fibra ottica. Nel caso di segmenti ancora da realizzare il campo Anno di posa deve essere compilato utilizzando la dicitura "N.D.";
- Nome commerciale / produttore: nome commerciale e nome del produttore per la fibra ottica;
- Percorso dettagliato del segmento di fibra ottica, fornendo nell'Allegato G un puntatore ad una pianta cartografica in formato GIS che specifichi:
oIl percorso stradale in forma grafica su mappa geografica che illustri chiaramente i nomi delle vie percorse. La mappa dovrà essere fornita nei formati GIS e pdf;
oLa modalità di realizzazione (trincea, micro-trincea, canale in aria, ecc.), indicandone, in caso di disomogeneità, la rispettiva lunghezza;
- Vettore: ovvero la tipologia di vettore utilizzato (marciapiede, galleria, ferrovie, acquedotti, fibra interrata, fogne, ecc.) indicandone anche la percentuale di utilizzo;
- Ancora da realizzare: barrare con una croce qualora il segmento sia ancora da realizzare.

Nel caso in cui la tratta sia composta da più segmenti, al concorrente viene richiesto di produrre dei valori complessivi per tratta, sulla base di quanto dichiarato rispettivamente per i segmenti nella riga Totale.

Invece per la tabella Affidabilità-Servizi i campi riportati hanno il seguente significato:

- per "Disponibilità semestrale delle tratte" si intende la percentuale di utilizzabilità della tratta (Es: una disponibilità del 66,66% sta a significare ogni 2 giorni di disponibilità/up abbiamo 1 giorno di indisponibilità/down della tratta);
- per "Tempo d'intervento e ripristino" o TTR (Time To Repair) si intende l'intervallo di tempo che intercorre dal momento in cui l'Istituto segnalerà il guasto all'Impresa alla completa risoluzione del guasto, quindi comprende le azioni di diagnosi nonché le azioni di ripristino.
- per "Tempo di risposta al disservizio in minuti" deve contenere il tempo di risposta del Centro di Gestione dell'Impresa ad una chiamata dell'Istituto per la segnalazione di un guasto.

Indicatori di Affidabilità	Valori di Affidabilità minimi richiesti	Valori di Affidabilità offerti
Disponibilità semestrale delle tratte	≥99.5 %	
Tempo di intervento e ripristino per guasto bloccante su tratta per 80% dei guasti su base semestrale	Entro 8 ore	
Tempo di intervento e ripristino per guasto bloccante su tratta per 100% dei guasti su base semestrale	Entro 12 ore	
Tempo di intervento e ripristino guasto non bloccante	Entro 30 giorni	
Tempo di risposta al disservizio in minuti	15	