

Si avvertono i partecipanti alla gara che l'Istituto Universitario Europeo sarà chiuso dal 23 Dicembre 2020 fino al 6 Gennaio 2021. Pertanto le eventuali domande presentate durante tale periodo saranno elaborate a partire dalla data di apertura prevista il 7 Gennaio 2021.

Domanda n.1

In merito alla modalità di consegna dell'offerta , considerata la situazione attuale del COVID che impone lo smart working , risulta assai complicato preparare i documenti in originale in tempi stretti, vi chiediamo pertanto se ritenete accettabile l'invio tramite PEC dei documenti firmati digitalmente

Risposta:

La richiesta dell'invio tramite PEC è stata opportunamente vagliata, ma non è accettabile in quanto il punto 3 della Lettera di invito, come pubblicata sul sito EUI, indica chiaramente che *“Le offerte devono essere presentate esclusivamente in formato cartaceo ...”*.

E' stato tuttavia ritenuto opportuno, vista la generale situazione di difficoltà causata dall'emergenza COVID-19, consentire di disporre di un maggior numero di giorni per la presentazione delle offerte. A breve sarà pubblicata la nuova **Deadline for submission** nella pagina dedicata sul nostro sito Web.

Domanda n.2

Relativamente alla sede di Palazzo Buontalenti - Via C. Cavour 63, 50129 Firenze (FI) : l'ingresso cavi è possibile anche da via Gallo angolo via delle ruote?

Risposta:

No, in quanto l'ingresso di Palazzo Buontalenti lato via San Gallo non è nelle disponibilità dell'Istituto.

Domanda n.3

E' possibile avere il kmz del percorso reso disponibile dall'ente tra via dei roccettini e Via Bolognese 156 - 50139 Firenze?

Risposta:

Si, la lunghezza della tratta è di 2,0569 km

Domanda n.4

In riferimento alla gara in oggetto chiediamo cortesemente se la cauzione provvisoria deve contenere già l'impegno alla cauzione definitiva oppure se è possibile omettere in prima battuta tale indicazione.

Risposta:

La cauzione provvisoria del 2% e quella definitiva del 10% non sono collegate tra loro, di conseguenza nella provvisoria non è necessario che vi sia alcun riferimento a quella definitiva.

La cauzione definitiva sarà chiesta solo all'aggiudicatario prima della firma del contratto di appalto.

Domanda n.5

Si chiede conferma a codesta S.A. che la misura economica della responsabilità prevista all'Articolo II.3. -Punto 3 “Responsabilità”, si possa intendere entro il valore contrattuale dell'appalto.

Risposta:

Per un refuso legato ad una precedente versione della bozza di Contratto, il testo pubblicato era il seguente:

II.3.3 L'Appaltatore è responsabile di ogni perdita o danno, costo (comprese le spese legali e professionali di altra natura) o spesa subito dalla Stazione appaltante e causato dall'Appaltatore nell'esecuzione del Contratto, anche se verificatosi nell'ambito di un subappalto, nonché di qualsiasi rivendicazione di terzi, *ma soltanto fino a un importo pari al triplo del valore totale del Contratto*. L'Appaltatore rimane responsabile senza limitazione dell'importo se il danno o la perdita sono conseguenza di colpa grave o dolo dell'Appaltatore o dei suoi dipendenti o in caso di decesso dovuto a negligenza o dolo dei suoi dipendenti.

L'EU ha deciso che tale articolo, a partire dalla data di pubblicazione del presente documento, è sostituito con il seguente:

II.3.3 L'Appaltatore è responsabile di ogni perdita o danno, costo (comprese le spese legali e professionali di altra natura) o spesa sostenuto dall'Istituto ma causati dal contraente nell'esecuzione del Contratto, anche se verificatisi nell'ambito di un subappalto, nonché di ogni pretesa di terzi, *ma soltanto a concorrenza di un importo pari all'importo totale del Contratto*. Il contraente rimarrà responsabile, senza alcuna limitazione d'importo, se la perdita o il danno sono conseguenza di colpa grave o dolo del contraente o del suo personale, e in caso di morte dovuta a colpa grave o dolo del suo personale.

Domanda n.6

Si chiede conferma a codesta S.A. della disponibilità a negoziare, i termini e le condizioni contrattuali inerenti l'esecuzione del servizio nel momento successivo dell'affidamento e/o aggiudica del servizio.

Risposta:

Le condizioni contrattuali, come da bozza di contratto di servizi pubblicata, non sono di per sé oggetto di modifica. Eventuali dubbi e/o chiarimenti sui termini e condizioni contrattuali possono essere indirizzati all'attenzione della Stazione Appaltante sotto forma di domanda/e prima della scadenza prevista per la presentazione di quesiti relativi alla gara in oggetto.

Domanda n.7

Si tratta di due Dark Fiber quindi la gestione a livello di switch tra primario e backup è svolto dal Cliente con i suoi apparati vero? Sai se le utilizzeranno in bilanciamento entrambe?

Risposta:

Sì, i due collegamenti afferiranno direttamente agli switches della stazione appaltante ed entrambi saranno attivi.

Domanda n.8

Il valore di affidabilità richiesto "≥ 99.5%" è riferito ad ogni singola tratta oppure nel complesso rispetto alla coppia delle tratte? Faccio un esempio: se cade una parte dell'anello ma l'altra è UP si rientra sempre nel calcolo oppure no? Inoltre il servizio è su base h24*365gg?

Risposta:

a) **D.** (Il valore di affidabilità richiesto "≥ 99.5%" è riferito ad ogni singola tratta oppure nel complesso rispetto alla coppia delle tratte?)

R: Per tratta si intende tutto il percorso che collega le due sedi della stazione appaltante in singola via. La presente gara di appalto prevede l'attivazione di due tratte e come descritto nell'Allegato G - Descrizione Tratte Fibra Ottica-Livelli di Affidabilità (excel), ciascuna tratta si

compone di più segmenti. Il valore di affidabilità richiesto “≥ 99.5%” è riferito ad ogni singola tratta.

Inoltre come specificato all’art. 6.24 del CSA per “Disponibilità semestrale delle tratte” si intende la percentuale di utilizzabilità della tratta (Es: una disponibilità del 66,66% sta a significare ogni 2 giorni di disponibilità/up abbiamo 1 giorno di indisponibilità/down della tratta”).

A maggiore chiarezza:

il valore di affidabilità deve essere calcolato basandovi sulla conoscenza dei valori di affidabilità dei segmenti della vostra infrastruttura che comporranno le 2 tratte proposte. Nel caso in cui alcuni segmenti debbano essere realizzati, per il calcolo potete utilizzare gli SLA di disponibilità migliori applicabili al tipo di segmento che prevedete di realizzare per la fornitura del servizio richiesto.

b) **D.** (Faccio un esempio: se cade una parte dell’anello ma l’altra è UP si rientra sempre nel calcolo oppure no?)

R: Il tempo di indisponibilità della singola tratta è da considerare per il calcolo del valore di disponibilità semestrale di quella tratta.

c) **D.** (Inoltre il servizio è su base h24*365gg?)

R: Il servizio è richiesto h24*365 giorni all’anno ed il contratto proposto ha la durata complessiva di anni 5.

Domanda n.9

Si chiede a codesta Stazione Appaltante di confermare che il ricorso, da parte dell’operatore economico partecipante, all’istituto del subappalto sia assoggettato alla disciplina contrattualmente prevista dall’art. II.7 dello schema di contratto e che non incontri i limiti normativamente previsti dall’art. 105 del D.Lgs. 50/2015 (quota % max subappaltabile; divieto di subappalto a cascata)?

Risposta:

Confermiamo che l’IUE non è soggetta all’osservanza del D.Lgs. 50/2015 ma a quanto previsto da EUI Public Procurement Regulation come pubblicata sul sito IUE e, nello specifico, alla disciplina stabilita dall’art. II.7 della bozza di contratto.

Domanda n.10

Si chiede a codesta Stazione Appaltante di confermare che, ai fini del soddisfacimento del requisito previsto dall’art. 15 lettera n) del Capitolato Speciale d’Appalto, i servizi aventi ad oggetto la fornitura di connettività possano considerarsi rientranti nel novero dei “servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto”.

Risposta:

Confermiamo che i servizi di connettività possono considerarsi quali “servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto”.

Domanda n.11

Si chiede a codesta Stazione Appaltante di confermare che la previsione di cui all’Art.II.14 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO lett. **a) possa essere rimossa e/o rimodulata a fronte dell’aggiudicazione della procedura** ad una impresa concorrente multinazionale nella cui struttura organizzativa non possono escludersi modifiche societarie/finanziarie (Change of Control).

Risposta:

Riteniamo che non sia necessario intervenire sull'art. II.14 lett. a) della bozza di contratto dato che la formulazione dello stesso prevede la possibilità e non l'obbligo per l'IUE di risolvere il contratto e solo se i cambiamenti citati dal comma in questione incidano sostanzialmente sull'esecuzione del contratto.

Domanda n.12

Si chiede a codesta Stazione Appaltante di confermare che la previsione di cui all'Art II.10 – PROPRIETÀ DEI RISULTATI – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE, non sia applicabile stante l'oggetto del presente bando di gara - servizio di collegamento a mezzo fibra ottica spenta (dark fibre) tra la sede della Badia Fiesolana, sita in Via dei Roccettini 9 - 50014 San Domenico di Fiesole (FI), e la nuova sede della School of Transnational Governance.

Risposta:

Nello specifico, riteniamo che sia possibile e opportuno ammettere il caso di non applicabilità all'Art II.10 – PROPRIETÀ DEI RISULTATI – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE.

Domanda n.13

Si chiede a codesta Stazione Appaltante di confermare che la previsione di cui all'Art I.4.1 Pagamento: ARTICOLO I.4 – MODALITÀ DI PAGAMENTO, possa essere modificato come di seguito:

“Il pagamento degli importi dovuti e delle spese a norma del Contratto è effettuato bimestralmente (60 gg)”

Risposta:

Il pagamento della fattura è subordinato alla ricezione della stessa; i 60 giorni per effettuare il pagamento, come indicato nella bozza di contratto, così come pubblicata, decorrono dalla data di ricezione della fattura stessa.

Domanda n.14

Si chiede a codesta Stazione Appaltante di confermare che la previsione di cui all'Art. II.9 – CESSIONE, COMMA 1, possa essere rimossa e/o rimodulata a fronte dell'aggiudicazione della procedura

Risposta:

Si ritiene non necessario procedere con la rimozione e/o rimodulazione dell'articolo suddetto, in quanto l'eventuale cessione del contratto non è esclusa ma è generalmente subordinata all'approvazione scritta dell'IUE.

Nello specifico, tuttavia, si ricorda che la Cessione del Contratto NON è ammessa, come esplicitamente indicato al paragrafo 4 – informazioni sul contratto del capitolato speciale d'appalto.

Domanda n.15

Vorremmo sapere se siano previste delle clausole contrattuali che ci sollevino dalle nostre responsabilità nel caso ad esempio di guasto dovuto a cause forze maggiori o terzi, oppure di SLA assistenza non rispettati per indisponibilità cliente, nel caso fosse necessario intervenire in sede per ripristinare il collegamento. Potete aiutarci gentilmente con questa domanda alla quale non troviamo risoluzione sul sito?

Risposta:

In generale la questione della forza maggiore è normata nell' **Articolo II.11 FORZA MAGGIORE** della bozza di Contratto.

Per quanto concerne il servizio di manutenzione, ed eventuali SLA, questo è descritto all'articolo **6.16.1 Servizio di manutenzione delle fibre ottiche** del CSA.

In particolare gli interventi di riparazione per guasto (bloccante=non bloccante) sono descritti all'articolo **6.16.3 Manutenzione correttiva**, ed anche i service level agreement (SLA) che dovranno essere rispettati, descritti nella tabella 3 dello stesso Articolo.

Ove ci fosse l'impossibilità a rispettare tali SLA perché l'istituto non consente l'accesso ai propri locali, la responsabilità non potrà essere imputata al fornitore. Lo stesso vale per interventi di manutenzione correttiva che non potessero essere espletati per causa di forza maggiore, purché queste vengano comunicate come previsto all'articolo 10 del CSA:

Le eventuali cause di forza maggiore che ritardassero lo svolgimento delle attività regolate dal presente CSA dovranno essere notificate dall'Impresa con lettera raccomandata A/R, anticipata via email al Referente del Contratto presso l'IUE, e provate sotto pena di decadenza di ogni diritto a invocarle, all'Information and Communication Technology Service dell'Istituto Universitario Europeo, Via dei Roccettini 9, San Domenico di Fiesole (FI), 50014 Italia.

Domanda n.16

Vi chiedo cortesemente di specificare l'estensione esatta del file della mappa cartografica da allegare (.kmz, .shp, .jpeg?).

Risposta:

Come descritto nel Capitolato Speciale e da Voi evidenziato la mappa deve essere fornita in due formati, in PDF ed anche in formato GIS (Geographical Information System) quindi in un formato in grado di associare dei dati alla loro posizione geografica sulla superficie terrestre e di elaborarli per estrarne informazioni, pertanto il formato .kmz è accettabile, così come uno shapefile (.shp) purché vengano forniti anche i files .shx (indice delle geometrie) e .dbf – (database degli attributi).

Domanda n.17

In merito a quanto in oggetto, in ragione della persistente situazione emergenziale che ha tuttora un'inevitabile ripercussione sulle attività aziendali, si richiede a codesta S.A. una proroga di due settimane per la consegna dell'offerta tecnico/economica, ovvero entro il 1 Febbraio 2021 alle ore 12.

Risposta:

I termini di gara sono già stati estesi di 4 settimane e mezzo (dal 18/12/2020 al 18/01/2021) e non ci sono più i margini operativi per un ulteriore prolungamento.