

OP/EUI/BFA/2020/001

Il testo italiano è una traduzione da quello originale in lingua inglese per consentire una maggiore fruibilità dello stesso da parte dei concorrenti interessati. In caso di dubbio, disputa o involontario errore o omissione, farà fede il testo in inglese.

**GARA D'APPALTO CON PROCEDURA APERTA PER FORNITURA DI SERVIZI DI
AGENZIA DI VIAGGIO PER L'ISTITUTO UNIVERSITARIO EUROPEO**

OFFERTA TECNICA

Il sottoscritto _____
nato a _____ il _____
residente a _____ con codice fiscale _____
in qualità di _____
della società/R.T.I./consorzio _____
con sede legale in _____
e sede amministrativa in _____

PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA TECNICA:

CRITERIO A1 – Viaggi (art. 5a Capitolato)	
Breve descrizione della procedura(e), strumento online di prenotazione (o altro), emissione biglietti, mezzi di comunicazione, gestione emergenze, cancellazione e riprenotazione, ecc.	
Breve descrizione degli accordi per accedere alle aree lounge.	

CRITERIO A2 – Alloggio/Alloggio plus (art. 5b Capitolato)
--

<p>Alloggio: Breve descrizione della procedura(e) di prenotazione, precedenti esperienze con operatori internazionali (Europei).</p> <p>Alloggio-plus: Breve descrizione della procedura(e) di prenotazione Alloggio includendo la gestione delle "rooming list" e assistenza agli ospiti in tutte le fasi.</p>	
---	--

CRITERIO A3 – Trasporto locale (art. 5c Capitolato)	
Breve descrizione della procedura(e) di prenotazione, precedenti esperienze con operatori internazionali (Europei).	

CRITERIO A4 – Altri servizi: ristoranti (art. 5d Capitolato)	
Breve descrizione della procedura(e) di prenotazione, precedenti esperienze con operatori internazionali (Europei).	

CRITERIO A5 – Altri servizi su richiesta (art. 5e Capitolato)	
Breve descrizione della procedura(e) di prenotazione, precedenti esperienze con operatori internazionali (Europei).	

CRITERIO A6 – Supporto amministrativo e finanziario (art. 5f Capitolato)	
---	--

Breve descrizione del piano di continuità del servizio e gestione emergenze	
Breve descrizione dei rapporti statistici	
Breve descrizione del Sistema di fatturazione	

CRITERIO A7 – Membri proposti per la gestione del servizio (art. 6 e 7 Capitolato)	
Gestore del contratto: CV	
Squadra del servizio di assistenza clienti: CV	
Organizzazione del lavoro (disponibilità, mezzi di comunicazione, personale aggiuntivo, ecc.)	

CRITERIO A8 – Servizi aggiuntivi e miglioramenti (art. 9 Capitolato)	
Breve descrizione dei servizi aggiuntivi e miglioramenti proposti	

* Presentare una dettagliata proposta tecnica, avendo cura di indicare gli specifici riferimenti relativi a ogni tabella.

Luogo e data _____

Firma del Rappresentante Legale

Si allega alla presente dichiarazione una fotocopia non autenticata di un documento d'identità valido del firmatario.