



Nome offerente: \_\_\_\_\_ Allegato II A – Offerta tecnica

OP/EUI/ACC/2022/001

**GARA D'APPALTO CON PROCEDURA APERTA PER LA  
PRESTAZIONE DI SERVIZI BANCARI PER E PRESSO  
L'ISTITUTO UNIVERSITARIO EUROPEO**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_

con codice fiscale \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

della società/ R.T.I./ consorzio \_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_

e sede amministrativa in \_\_\_\_\_

**PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA TECNICA:**

<b>T1. SERVIZI (ART. 5)</b> <b>(Punteggio massimo: 64)</b>	
<b>1 – CONTI CORRENTI (ART. 5.1.A.)</b> <span style="float: right;"><b>(Max. punti: 16)</b></span>	
<b>Conti correnti IUE EUI:</b>	
a) Tempi di esecuzione:	<i>Indicare giorni lavorativi:</i>
1. Bonifici SEPA domiciliati presso la banca	
2. Bonifici SEPA su filiali banca	
3. Bonifici SEPA domiciliati su altre banche	
4. Bonifici eseguiti fuori dal circuito SEPA	
b) Orario limite per esecuzione bonifici (CUT-OFF):	<i>Indicare orario limite:</i>
a) Fino alle ore 12.00	
b) Dalle 12.00 alle 15.00	
c) Dopo le 15.00	
<b>2 - INTERNET BANKING-RENDICONTAZIONE E REPORTISTICA (ART. 5.1.B.)</b> <span style="float: right;"><b>(Max.punti: 10)</b></span>	
<i>Descrivere i servizi richiesti</i>	
Report transazioni in entrata e in uscita (art. 5.1.B. punto d)  <i>Gli offerenti devono fornire una descrizione completa del report e del suo contenuto.</i>	
Report transazioni carta di credito (art. 5.1.B. punto e)  <i>Gli offerenti devono fornire una descrizione completa del report e del suo contenuto.</i>	

<p>Una banca dati o un elenco aggiornati di codici SWIFT per verificare la corrispondenza tra i codici Swift e IBAN (art. 5.1.B. punto h)</p> <p><i>Gli offerenti devono indicare che tipo di strumento sarà fornito e il suo contenuto..</i></p>	
<p>Una lista di Paesi black-listed (art. 5.1.B. punto k-1)</p> <p><i>Gli offerenti devono fornire una descrizione completa dell'elenco e del suo contenuto.</i></p>	
<p>Elenchi codici “of purpose payment” per paesi extra CE (art. 5.1. B. punto k-2.)</p> <p><i>Gli offerenti devono indicare se sono in grado di fornire tali elenchi.</i></p>	
<p>Un elenco delle banche non conformi alla politica antiriciclaggio (art. 5.1.B. punto k-3.)</p> <p><i>Gli offerenti devono indicare se sono in grado di fornire tale elenco.</i></p>	
<p>Fornitura di “Identificatore Unico dell'Operazione” (art. 5.1.B. punto l)</p> <p><i>Gli offerenti devono indicare se sono in grado di fornire tale strumento.</i></p>	
<p><b>3 – SPORTELLINO INTERNO E AGENTE DEDICATO ALLA COMUNITA' EUI</b></p> <p style="text-align: right;"><b>(Max. punti: 28)</b></p>	
<p style="text-align: center;"><b>Sportello interno - art. 5.1.F. punto a)</b></p>	
<p>Disponibilità sportello interno (art. 5.1.F. punto a):</p> <p><i>Gli offerenti devono indicare la disponibilità dello sportello interno</i></p>	<p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <b>SI</b> <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> <b>NO</b></span> </p>

<p>Orario di apertura sportello interno (art. 5.1.F. punto a):</p> <p><i>Gli offerenti devono indicare i giorni e gli orari di apertura</i></p>	
<p>Sportello interno - Personale - art. 5.1.F. punto a)</p> <p><i>Gli offerenti devono indicare il livello di conoscenza della lingua inglese del personale</i></p>	
<p>Agente dedicato alla Comunità IUE presso la sede o filiale della banca -art. 5.1.F. punti a) e b)</p> <p><i>Gli offerenti devono indicare la disponibilità, il livello di conoscenza della lingua inglese, la possibilità di assistenza online o telefonica</i></p>	
<p><b>4 – POSTAZIONI ATM (ART. 5.1.G.) (Max. punti: 4)</b></p>	
<p><i>Gli offerenti dovranno indicare il numero delle postazioni ATM fornite e le loro funzioni (prelievi, depositi, pagamenti di bollette, lettura del saldo e dell'elenco delle transazioni, ricariche varie)</i></p>	
<p><b>5 – POSTAZIONI POS (ART. 5.1.H.) (Max. punti: 3)</b></p>	
<p><i>Gli offerenti devono indicare il numero di postazioni POS fornite</i></p>	

**6 – SERVIZI AGGIUNTIVI RICHIESTI (ART. 5.1.I.)**

**(Max. punti: 3)**

*Gli offerenti devono indicare le proposte*

Large empty yellow rectangular area for providing proposals.

<b>T2. ASSISTENZA/CONSULENZA (ART. 6)</b> <b>(Massimo punteggio: 12)</b>	
<b>1 – ASSISTENZA/CONSULENZA IUE</b> <span style="float: right;"><b>(Max. punti: 6)</b></span>	
<p>1-a) Referente per l'assistenza del servizio di contabilità da remoto</p> <p><i>Gli offerenti devono descrivere la disponibilità e il numero del personale destinato all'assistenza</i></p>	
<p>1-b) Referente per il servizio di contabilità per l'assistenza tecnica (informatica, back office, internet banking)</p> <p><i>Gli offerenti devono descrivere la disponibilità e il numero del personale destinato all'assistenza</i></p>	
<p>1-c) Assistenza tecnica per il servizio di contabilità del sito (numero verde o dedicato)</p> <p><i>Gli offerenti devono descrivere la disponibilità e il tipo di teleassistenza</i></p>	
<b>2 – ASSISTENZA/CONSULENZA COMUNITA' IUE</b> <span style="float: right;"><b>(Max. punti: 1)</b></span>	
<p>Referente o servizio di help desk in lingua inglese (livello CEFR: B2 o superiore) per assistere la comunità EUI da remoto (art. 6-punto 2)</p> <p><i>Gli offerenti devono descrivere la disponibilità e il tipo di teleassistenza</i></p>	

**3 – POSTAZIONI ATM: RIPARAZIONE IN CASO DI MALFUNZIONAMENTI/BLOCCO****(Max. punti: 3)***Gli offerenti devono indicare il tempo necessario per intervenire in caso di malfunzionamento o blocco* **Meno di 4 ore** **Tra 4 e 8 ore** **Più di 8 ore****4 – POSTAZIONI POS: RIPARAZIONE IN CASO DI MALFUNZIONAMENTI/BLOCCO****(Max. punti: 2)***Gli offerenti devono indicare il tempo necessario per intervenire in caso di malfunzionamento o blocco* **Meno di 8 ore** **Più di 8 ore****T3. SICUREZZA E PROTEZIONE DATI (ART. 7)****(Punteggio massimo: 5)****1 – MISURE DI TUTELA APPLICATE AI CONTI BANCARI EUI CONTRO IL RISCHIO DI FRODE****(Max. punti: 2)***Gli offerenti devono descrivere le misure applicate*

**2 – MISURE DI SICUREZZA A TUTELA DELL'ONLINE BANKING DEI CONTI CORRENTI  
EUI** **(Max. punti: 2)**

*Gli offerenti devono descrivere le misure applicate*

**3 – AVAILABILITY OF SERVICES FOR BUSINESS TO BUSINESS (B2B) AND SERVICE  
LEVEL AGREEMENT (SLA)** **(Max. punti: 1)**

*Gli offerenti devono descrivere le misure applicate*



**T4. PROPOSTE SERVIZI AGGIUNTIVI (ART. 8)****(Punteggio massimo: 19)****1 - PROPOSTA PER PERSONALE EUI E RICERCATORI PER PRESTITI AGEVOLATI E PRESTITI** **(Max. punti: 4)***Gli offerenti devono descrivere la proposta***2 – PROPOSTA DI FINANZIAMENTO BORSE DI STUDIO** **(Max. punti: 4)***Gli offerenti devono descrivere la proposta*

**3 – INVESTIMENTI E CONSULENZE**

**(Max. punti: 3)**

*Gli offerenti devono descrivere la proposta*

**4 – PROPOSTE PER FACILITARE LE RICHIESTE DI APERTURA DI CONTI PER  
PERSONE PROVENIENTI DA PAESI BLACK LISTED**

**(Max. punti: 3)**

*Gli offerenti devono descrivere la proposta*

**5 – ALTRE PROPOSTE AGGIUNTIVE O MIGLIORATIVE**

**(Max. punti: 5)**

*Gli offerenti devono descrivere la proposta*

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del Legale

Rappresentante \_\_\_\_\_

**Si prega di allegare copia di un valido documento di riconoscimento del Legale**

**Rappresentante che ha sottoscritto tale documento.**