

Il testo italiano è una traduzione da quello originale in lingua inglese per consentire una maggiore fruibilità dello stesso da parte dei concorrenti interessati. In caso di dubbio, disputa o involontario errore od omissione, farà fede il testo in inglese.

Capitolo II – Specifiche Tecniche

Articolo 7. Descrizione delle specifiche tecniche

Il soggetto di questa procedura è la fornitura di materiale audio-video, ivi inclusi assemblaggio, configurazione e test, necessario per attrezzare e successivamente supportare la Sala Europa di Villa Schifanoia e le sale seminario C13, D1 e D2 di Palazzo Buontalenti. La fornitura, l'assemblaggio e la configurazione che sono oggetto di questa procedura di appalto, compresi eventuali requisiti minimi, sono descritti dettagliatamente nei documenti del progetto allegati a questo documento (Annex II D e Annex II E).

Articolo 8. Requisiti tecnici e caratteristiche funzionali

Le attrezzature offerte e consegnate dovranno essere nuove di fabbrica, di recente produzione in ogni loro parte e/o componente, conformi alle norme di legge o regolamentari che ne disciplinano la produzione e la vendita e devono essere corredate dalle relative istruzioni in lingua inglese o italiana, possibilmente in formato elettronico (pdf). Non potranno essere offerte in gara attrezzature usate, ricondizionate o ex-demo.

L'Appaltatore dovrà garantire la conformità dei beni oggetto della procedura alle normative CE altre disposizioni internazionali e, in generale, alle vigenti norme legislative regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dei degli stessi ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

In particolare, i beni forniti dovranno rispettare:

- requisiti di sicurezza stabiliti nel DLgs. 81/2008;
- requisiti di sicurezza (es EN60950 - EN62368) e di emissione elettromagnetica (es: EN55022 – EN55032 - EN61000-3) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
- gli standard previsti dalla EN IEC 63000 (RoHS)
- laddove previsto dalla normativa vigente, i prodotti dovranno essere corredate dalle schede di sicurezza compilate in conformità alla Direttiva CE/91/155/CEE

Articolo 9. Modalità di consegna dell'attrezzatura

L'Appaltatore deve fornire, non oltre i 5 (cinque) giorni dalla aggiudicazione della gara, un diagramma di GANTT dettagliante i tempi di consegna dell'attrezzatura così come il cronoprogramma di installazione, programmazione e relativi test.

Tutte le forniture devono essere consegnate presso il sito di Villa Schifanoia e Palazzo Buontalenti, tenendo in considerazione che quest'ultimo è situato in una zona a traffico limitato (ZTL) in Via Cavour 65, 50121 Firenze.

L'Appaltatore deve sostenere tutti i costi e le spese per il trasporto dell'attrezzatura nelle sale destinate alla sua installazione. La consegna deve essere effettuata mediante personale e attrezzature idonei.

L'attrezzatura deve essere consegnata con una bolla di trasporto valida che dettaglia ciascun articolo fornito e con il relativo numero di serie (ove applicabile). Deve essere inclusa una copia in formato elettronico (PDF).

L'Appaltatore deve provvedere allo smaltimento dell'imballaggio consegnato a proprie spese.

Articolo 10. Strumenti e servizi per l'installazione dell'attrezzatura

Qualsiasi strumento o servizio finalizzato a garantire un'installazione e un funzionamento privi di difetti dell'attrezzatura da fornire dall'Appaltatore (ad es. tronchesi, impalcature, scale, accesso a internet per la fase di programmazione, ecc.), è inteso come incluso nella fornitura e deve quindi essere previsto dall'Appaltatore stesso. Di conseguenza, ogni relativo costo deve essere sostenuto dall'Appaltatore.

Il personale tecnico che effettuerà le attività di installazione, assistenza e manutenzione deve possedere adeguate competenze tecniche.

Articolo 11. Fornitura e preparazione del cablaggio

L'appaltatore è responsabile di tutti i cablaggi audio/video/elettrici, prese, placche e tutto il necessario per l'installazione e il collegamento dell'attrezzatura dai punti di rete e alimentazione installati dall'EUI per l'attrezzatura, in entrambe le aree, secondo la disposizione inclusa in Annex II D e Annex II E.

Articolo 12. Installazione, programmazione, test e collaudo

L'installazione deve essere effettuata da personale tecnico qualificato e deve essere completata nel periodo di tempo che va dal 02/09/2024 al 30/09/2024 (vedi Articolo 9. Modalità di consegna dell'attrezzatura), e deve essere eseguita come dettagliato in Annex II D e Annex II E. Tuttavia, l'EUI si riserva il diritto di ritardare o anticipare il suddetto intervallo di tempo per completare la fase di installazione, programmazione, test e collaudo.

La programmazione del sistema di controllo deve essere eseguita da tecnici certificati dal produttore.

I test devono essere effettuati nei luoghi in cui l'attrezzatura è stata installata in una data da concordare con il referente dell'EUI, alla presenza congiunta di un rappresentante dell'Appaltatore, del consulente AV della Stazione Appaltante, del responsabile tecnico dell'azienda che fornisce all'EUI supporto audio-video di primo livello, e uno o più

rappresentanti dell'EUI (ad es. il Coordinatore AV). Durante la fase di test, devono essere dimostrate, verificate e documentate le caratteristiche tecniche-funzionali dell'attrezzatura dichiarate nell'offerta tecnica, così come il corretto funzionamento dello stesso e di tutti i suoi componenti mediante l'esecuzione di test. Al termine di questi test, una copia del backup della configurazione del sistema e del file di programmazione del sistema di controllo, qualunque esso sia e privo di password di accesso, deve essere consegnata all'autorità appaltante. Le operazioni di test e i relativi risultati devono essere resi disponibili in un apposito rapporto firmato dai rappresentanti dell'appaltatore e dell'autorità appaltante.

Un risultato di test positivo e la dichiarazione di accettazione non esonerano l'Appaltatore da eventuali difetti e imperfezioni che potrebbero non essere emersi al momento della consegna ma che vengono rilevati durante l'utilizzo dell'attrezzatura. Eventuali costi aggiuntivi derivanti dai test e eventuali modifiche necessarie per garantire la perfetta messa in servizio dell'attrezzatura e del software devono essere a carico dell'Appaltatore.

Articolo 13. Garanzia

L'attrezzatura deve includere una garanzia di almeno 24 mesi. L'Appaltatore garantisce il corretto funzionamento dei beni e dell'attrezzatura forniti, impegnandosi a ripararli o sostituirli gratuitamente. La durata della garanzia ha inizio dalla data del test positivo. Durante il periodo di garanzia, l'appaltatore sarà tenuto a fornire qualsiasi assistenza possa rendersi necessaria.

Articolo 14. Modalità di fornitura del supporto di secondo livello

Durante l'intera durata del contratto (ossia 5 anni per la fornitura di questo servizio), potrebbe essere richiesto un supporto di secondo livello specializzato da parte dell'EUI.

Le giornate di supporto saranno ordinate su richiesta della Stazione Appaltante. In questi casi, ci si aspetta che l'Appaltatore intervenga entro un determinato intervallo di tempo, sia a distanza che in presenza, e in collaborazione con il supporto audio-video di primo livello dell'EUI, il supervisore tecnico AV o il coordinatore AV (responsabile).

A titolo meramente esemplificativo e pertanto non esaustivo, il livello di supporto previsto dovrebbe includere:

- risoluzione avanzata dei problemi;
- (ri)programmazione della matrice;
- coordinamento della riparazione o sostituzione dei dispositivi guasti forniti in garanzia (vedi Articolo 13. Garanzia);
- coordinamento con il supporto tecnico del fornitore per la risoluzione avanzata dei problemi.

A pena di esclusione, nell'Annex II B – Technical Offer, il concorrente dovrà descrivere dettagliatamente come verrà fornito il supporto di secondo livello (ad es. in presenza o a distanza, i tempi massimi per l'intervento, se i giorni saranno addebitati pro quota o minimi di mezza/giornata intera, il personale coinvolto, ecc.). Come prova della qualità del servizio che fornirà, il concorrente dovrà includere i CV degli specialisti coinvolti e le relative certificazioni tecniche.

Nell'Annex II C – Financial Offer, il concorrente dovrà indicare il costo orario del supporto di secondo livello.

Articolo 15. Sopralluogo obbligatorio

A pena di esclusione dalla procedura di appalto, gli operatori economici interessati sono tenuti a effettuare un sopralluogo obbligatorio per visionare i locali dell'EUI oggetto dei servizi richiesti in questo capitolato, da effettuare da parte del legale rappresentante o di una persona con una procura conferita dallo stesso rappresentante legale.

In conformità al principio di parità di trattamento e trasparenza, il sopralluogo può essere effettuata solo il 30/04/2024 alle 10.00 (ora italiana) presso la Badia Fiesolana, Via dei Roccettini, 9 - 50014 San Domenico (FI). Per le ragioni sopra citate, non sarà consentito alcuno altro sopralluogo dopo tale data e ora. Eventuali cambiamenti alla data che potrebbero rendersi necessari saranno prontamente pubblicati sul sito web dell'EUI all'indirizzo seguente: <https://www.eui.eu/en/public/about/procurement/tenders-portal>.

A tal fine, gli operatori economici interessati sono invitati a inviare al Servizio ICT, utilizzando l'indirizzo email: ICTS.Procurement@EUI.eu, entro le 15.00 (ora italiana) del 24/04/2024, il modulo "Request for Site Inspection" (Annex II F) debitamente compilato e firmato dal legale rappresentante unitamente a una copia del suo valido documento di identità, o qualsiasi delega a favore di terzi. Eventuali richieste di sopralluogo inviate da qualsiasi operatore economico dopo la suddetta scadenza non saranno considerate valide dalla Stazione Appaltante e non saranno autorizzate a partecipare al sopralluogo e, di conseguenza, non saranno autorizzate a presentare un'offerta valida per questa procedura di appalto. La versione cartacea del modulo " Request for Site Inspection " (Annex II F) deve essere consegnata dal legale rappresentante o dalla persona delegata all'ufficiale dell'EUI responsabile che lo accompagnerà il giorno del sopralluogo.