

Domanda n.1

In riferimento alla griglia di valutazione tecnica, si formula la presente richiesta di chiarimento con riguardo al criterio A.4.1, ove si richiede espressamente il possesso della certificazione ISO/IEC 31010:2019 o equivalente.

Come noto, la norma ISO/IEC 31010:2019 costituisce una linea guida internazionale che approfondisce tecniche e strumenti per la valutazione del rischio, in supporto alla norma ISO 31000. Trattandosi di una linea guida e non di una norma certificabile, il suo contenuto ha natura applicativa e di supporto, ma non è oggetto di certificazione autonoma da parte degli organismi accreditati.

In considerazione di ciò, si richiede cortesemente di confermare che il possesso della certificazione UNI ISO 31000:2018 sia da considerarsi pienamente equivalente ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto dal suddetto criterio A.4.1.

La richiesta trova fondamento nella correlazione diretta tra la ISO/IEC 31010 e la ISO 31000, cui la prima si affianca come documento tecnico di approfondimento, e nella non certificabilità diretta della ISO/IEC 31010.

Risposta

La Stazione appaltante condivide l'osservazione e ritiene il possesso della ISO.IEC 31000:2018 sia da considerarsi condizione equivalente a quanto richiesto nel CSA.

Domanda n.2

Con riferimento alla gara in oggetto, nello specifico con riferimento al requisito di capacità economica finanziaria richiesto all'art. 14 del Capitolato Speciale d'Appalto, se il Bilancio 2024 non è ancora stato approvato alla data di presentazione dell'offerta è possibile far riferimento ai Bilanci 2021, 2022 e 2023?

Risposta

Per il requisito di capacità economica è possibile far riferimento ai bilanci 2021, 2022 e 2023.

Domanda n.3

Al requisito di capacità economica finanziaria richiesto all'art. 14 del Capitolato Speciale d'Appalto, per Volume d'affari intendete Fatturato Globale (visto il riferimento ai Bilanci approvati);

Risposta

Sì

Domanda n.4

Ai fini della partecipazione alla procedura confermate che non è richiesta la costituzione di alcuna fideiussione provvisoria

Risposta

Confermiamo che non viene richiesta nessuna fideiussione provvisoria per la partecipazione alla procedura di gara.

Domanda n.5

In riferimento ad entrambi i lotti, si richiede quale sia il costo orario medio del lavoro, in considerazione degli aumenti progressivi del ccnl programmati, e sul quale è stata calcolata la base d'asta.

A seguito di nostra analisi le base d'asta non risultano congrue in considerazione di quanto sopra e per la durata quinquennale dell'appalto.

Risposta

Per il lotto 1 la base d'asta è stata calcolato facendo riferimento ai CCNL di riferimento (Vigilanza Privata e Servizi di Sicurezza) e per il lotto 2 avendo inserito la paga oraria minima di 12 Euro per il personale impiegato in modo esclusivo nei servizi presso l'Istituto Universitario Europeo, che non è

contemplata da nessun CCNL di riferimento è stata fatta una proporzione che stima il costo orario interno ai 27,44 Euro.

A questo proposito si ricorda che, la gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e non al prezzo più basso (infatti non viene richiesto nessun ribasso della base d'asta) ed inoltre essendo un contratto con durata quinquennale, a partire dal secondo anno, secondo quanto previsto all'art. I.3.2 del contratto, il Contraente può richiedere la revisione dei prezzi.

Domanda n.6

In riferimento al Lotto 1 relativo al servizio di vigilanza armata, chiediamo cortesemente se è possibile indicarci la tariffa oraria posta a base d'asta poiché sottraendo dall'importo annuo complessivo il valore relativo ai passaggi ispettivi, calcolato come:

n. 26 passaggi x 252 giorni feriali

n. 28 passaggi x 113 giorni festivi.

e dividendo il restante importo per il monte ore annuo previsto a noi la tariffa oraria per il servizio di vigilanza armata, arrotondata per eccesso, è risultata inferiore ai 21 euro.

Risposta

Al fine di rendere più comprensibile per il Lotto 1 sia il numero di ore del personale addetto al presidio, sia di quello destinato al servizio di coordinamento nonché il numero di ispezioni giornaliere richieste, alleghiamo qui di seguito una tabella riepilogativa.

Presidi	Ore giornaliere	Giorni quinquennio	Ore Totali	
Control room Badia	24	1825	43800	
Control room Palazzo Buontalenti	24	1825	43800	
Servizio coordinamento	9	1165	10485	
			98085	
Ispezioni	Numero passaggi giornalieri	Giorni IUE	Totale ispezioni annuali	Totale ispezioni quinquennali
Giorni feriali	26	233	6058	30290
Giorni festivi	28	132	3696	18480
			9754	48770

La base d'asta è stata calcolata stimando un costo di ogni singola ispezione giornaliera pari a € 4,60 ed un costo orario del personale addetto al servizio di vigilanza pari a € 21,67 che è in linea con quanto previsto dalle tabelle ministeriali del CCNL Vigilanza Privata e Servizi Sicurezza.

A questo proposito si ricorda che, la gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e non al prezzo più basso (infatti non viene richiesto nessun ribasso della base d'asta) ed inoltre essendo un contratto con durata quinquennale, a partire dal secondo anno, secondo quanto previsto all'art. I.3.2 del contratto, il Contraente può richiedere la revisione dei prezzi.

Domanda n.7

In riferimento al Lotto 1 relativo al servizio di vigilanza armata siamo a richiedere un chiarimento riguardo il numero di ispezioni giornaliere perché vi è incongruenza tra quanto riportato nell'Allegato C Modulo offerta e quanto indicato nel CSA all'articolo 8.6.

Risposta

Qui di seguito la tabella riepilogativa delle ispezioni giornaliere da effettuare e quotare all'interno dell'Allegato II C Modulo offerta economica.

Ispezioni	Numero passaggi giornalieri	Giorni IUE	Totale ispezioni annuali	Totale ispezioni quinquennali

Giorni feriali	26	233	6058	30290
Giorni festivi	28	132	3696	18480
			9754	48770

Domanda n.8

Lotto 1 - Servizi di vigilanza, sorveglianza e ispezioni

Nel MODULO DI OFFERTA ECONOMICA nel punto C4, di seguito riportato,

C.4	Costo servizio vigilanza dinamica secondo i disposti all'Articolo 8.7 del CSA – 10 Punti	<u>€/anno</u>	€
-----	---	---------------	---------

viene indicato di valorizzare un importo annuo.

Chiediamo, per la corretta valorizzazione della suddetta voce, di indicare un monte ore annuo presunto del servizio vigilanza dinamica indicato nell'Articolo 8.7 del CSA o, altrimenti, chiediamo se deve essere valorizzato un importo relativo alla tariffa oraria (€/ora).

Risposta

La dicitura €/anno è un refuso per il costo del servizio deve essere fornito un costo orario €/ora.

Domanda n.9

Lotto 2 - Servizio di portierato, accoglienza e servizi di navetta e autista

Relativamente all'Offerta Tecnica, siamo a chiedere se per l'elaborazione della Relazione Tecnica, si deve far riferimento all'indice richiesto ed indicato nell'art. 15 del Capitolato Speciale d'Appalto (pagina 38) oppure all'indice indicato nel Modulo di Offerta Tecnica facente parte della documentazione di gara.

Risposta

L'indice corretto è quello indicato all'articolo 15 del Capitolato Speciale d'Appalto. C'era un errore nel modulo dell'offerta tecnica Allegato II B che è stato prontamente ripubblicato all'indirizzo <https://www.eui.eu/en/public/about/procurement/tenders-portal?id=opeuirefs2025002> con la versione corretta.

Domanda n.10

E' ammissibile che, a parziale modifica di quanto indicato al paragrafo 14 lettera f dell' Allegato-I-Capitolato-speciale-di-appalto che l'azienda che svolge servizi di portierato e autisti invece di possedere una polizza RCP, normalmente riservata a coprire i rischi professionali dei professionisti quali medici, avvocati, commercialisti o associazioni di essi, possegga invece un combinato di due polizze quali una polizza RCT e una polizza RCO più adatta a tutelare i clienti per cui eroga tale tipologia di servizio? Nel caso remoto in cui queste due polizze non siano ritenute adatte è sufficiente un impegno dell'intestatario di queste due polizze a stipularne eventualmente una terza (RCP), anche se non atta a tutelare al meglio la committente, in caso di aggiudicazione?

Risposta

All'articolo 14 lettera f) del Capitolato Speciale D'Appalto non viene specificato il tipo di copertura assicurativa che il contraente deve possedere per i rischi professionali per cui va benissimo una polizza RCT/RCO.

Domanda n.11

Con riferimento a quanto disposto dall'articolo 9.1. (Inquadramento del personale proposto per lo svolgimento dei servizi relativi al Lotto 2) siamo a chiedere se la retribuzione oraria minima di 12 euro sia realmente da intendersi netta e non lorda

Risposta

La retribuzione oraria minima di 12 euro richiesta per il personale che svolgerà in modo esclusivo per l'Istituto, i servizi del Lotto 2, come indicato al primo paragrafo dell'articolo 9 del Capitolato Speciale D'Appalto confermiamo che tale retribuzione deve essere considerata netta e non lorda.

Domanda n.12

Con riferimento a quanto disposto dall'art. 14 lettera n lotto 2, a parziale deroga e modifica di quanto disposto (aver eseguito negli ultimi 3 (tre) anni (2022-2023-2024) servizi analoghi a quello oggetto del Lotto 1, ovvero servizi di portierato e autisti, per un importo totale non inferiore a €600.000,00 (seicentomila/00) all'anno) si chiede se per un refuso sia stato indicato erroneamente il lotto 1

anziché il due e se per servizi analoghi di portierato ed autisti si possa intendere anche una forte prevalenza di fatturato della parte portierato rispetto a quella autisti?

Risposta

Confermiamo che la dicitura corretta è Lotto 2 e non Lotto 1. Per quanto riguarda il fatturato confermiamo che non c'è nessuna prescrizione riguardo la composizione dello stesso l'importante è che sia riferito ai servizi di portierato e autisti.

Domanda n.13

Con riferimento a quanto disposto al punto 3 della lettera di invito (Presentazione delle offerte) siamo a richiedere se relativamente all' Offerta tecnica per il Lotto 2, da includere della busta 2, redatta seguendo le indicazioni previste dall'Allegato II B2 Lotto 2, pena l'esclusione dalla procedura di appalto sia prevista o meno un numero massimo di pagine e/o un formato particolare di carattere e/o interlinea.

Risposta

Il numero massimo di pagine consentite sono 30 ovvero 60 facciate in formato A4.

Domanda n.14

In caso di una eventuale partecipazione in RTI, il punteggio tecnico relativo alle certificazioni aggiuntive possedute può essere attribuito anche nel caso in cui tali certificazioni aggiuntive siano possedute esclusivamente dalla mandataria che effettuerà la maggior parte dei servizi richiesti?

Risposta

Confermiamo che le certificazioni aggiuntive possono essere possedute anche dalla mandataria componente il RTI.

Domanda n.15

Con riferimento alle tabelle di attribuzione dei punteggi tecnici abbiamo notato discrepanze tra quanto disposto dall'allegato I capitolato speciale di appalto e l'Allegato-II-B2-Lotto-2-Modulo-di-offerta-tecnica.

Risposta

Confermiamo che l'assegnazione dei punteggi tecnici verrà eseguita seguendo quanto indicato nella tabella dell'articolo 15 del Capitolato Speciale d'Appalto.

A causa di un errore è stato pubblicato il modulo di offerta tecnica sbagliato (Allegato II B2) che è stato prontamente sostituito e può essere scaricato al seguente indirizzo: <https://www.eui.eu/en/public/about/procurement/tenders-portal?id=opeuirefs2025002>

Domanda n.16

Per la firma dei documenti si chiede conferma che gli stessi possano essere firmati digitalmente in modalità Pades.

Risposta

Confermiamo l'accettazione della firma digitale in modalità PADES.

Domanda n.17

Nelle pagine 12 e 13 del Capitolato Speciale d'Appalto viene riportata la tabella di riepilogo dettagliato delle ispezioni il cui sviluppo determina un n. quinquennali di ispezioni pari a 47190.

Nell'offerta economica viene indicato:

*Si stimano 27 ispezioni/die per i giorni di apertura (di media 233gg) e 29 ispezioni/die per i giorni di chiusura (di media 130gg).

Lo sviluppo di quanto indicato nell'offerta economica determina un n. quinquennali di ispezioni pari a 50305.

In considerazione che deve essere indicato un prezzo annuo da offrire, chiediamo, per la corretta valorizzazione della suddetta voce, di indicare il n. di ispezioni da considerare.

Risposta

Vedere risposta domanda n.6

Domanda n.18

Con riferimento all'art. 9.1 del Capitolato speciale di appalto, nel quale viene riportato quale prescrizione il riconoscimento di una retribuzione pari a 12 euro netti per il personale impiegato nelle attività del Lotto 2, si chiede di specificare meglio cosa si intende per retribuzione netta.

Risposta

In aggiunta a quanto indicato alla risposta alla domanda 11, si precisa che per retribuzione oraria netta si vuole intendere la retribuzione oraria erogata al personale al netto di oneri aggiuntivi, previdenziali e assistenziali e degli altri oneri a carico dell'azienda, e non al netto degli oneri (imposte e contributi) che restano a carico del dipendente. Per maggiore chiarezza allegiamo qui di seguito l'estratto della tabella del CCNL Multiservizi valida per la Toscana di Luglio 2024 dove viene evidenziata l'attuale retribuzione oraria degli addetti di 3 e 4 livello che deve essere elevata a 12€.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali, assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro
Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. III

COSTO MEDIO ORARIO DEL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI

Toscana	OPERAI						LUGLIO 2024
	1	2 (Par 109)	2 (Par 115)	3	4	5	
COSTO MEDIO ANNUO	27.210,70	28.339,92	29.050,84	29.482,25	31.037,75	32.848,65	38.177,27
RETRIB. MENSILE	1.331,83	1.400,89	1.444,36	1.470,74	1.550,05	1.640,78	1.907,63
RETRIB. ORARIA	7,70	8,10	8,35	8,50	8,96	9,48	11,03
COSTO MEDIO ORARIO	17,21	17,93	18,37	18,65	19,63	20,78	24,15
IRAP [3,9%] (*)	0,66	0,69	0,71	0,72	0,75	0,80	0,93
TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.) (**)	18,05	18,79	19,27	19,55	20,58	21,78	25,32

Domanda n.19

In riferimento ai servizi del Lotto 1 siamo a chiedere l'invio della lista del personale che, attualmente, svolge servizio, (completa di inquadramento contrattuale, livelli, scatti di anzianità e eventuali ad personam) in modo da poter procedere alla corretta redazione dell'offerta economica da presentare in sede di gara.

Risposta

Qui di seguito la lista del personale attualmente impiegato nei servizi del Lotto 1.

NOMINATIVI	Inquadramento		N. Scatti	Importi annui (Ad personam - scatti di anzianità)	Importo annuo medio per buoni pasto
	CCNL	Livello			
Operatore 1	CCNL per dipendenti da istituti e Imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari.	3°		2.800,00 €	€ 1.000,00
Operatore 2		4°		420,00 €	€ 1.000,00
Operatore 3		4°		420,00 €	€ 1.000,00
Operatore 4		4°		420,00 €	€ 1.000,00
Operatore 5		4°		420,00 €	€ 1.000,00
Operatore 6		4°	3	1.302,00 €	€ 1.000,00
Operatore 7		4°		420,00 €	€ 1.000,00
Operatore 8		4°		420,00 €	€ 1.000,00
Operatore 9		4°		420,00 €	€ 1.000,00

Domanda n.20

In riferimento alla risposta alla domanda n.8, nel quale si faceva presente che per una corretta valorizzazione della voce C.4 "Costo servizio vigilanza dinamica secondo i disposti dell'Articolo 8.7 del CSA " veniva richiesto di indicare nell'offerta un valore con tariffa oraria (€/ora) e considerando che il punto C.4 è parte integrante nel criterio di valutazione " COSTO COMPLESSIVO ANNUALE DEI SERVIZI DATO DALLA SEGUENTE FORMULA C1*2+C.2+C.3+C.4" , sempre al fine di una corretta valutazione, chiediamo di fornire un monte ore previsionali annuali.

Risposta

La dicitura riportata in fondo alla pagina dell'Allegato II C.1 qui di seguito riportata per maggior chiarezza deve essere considerata non come costo complessivo annuale ma come la somma dei costi espressi alle voci C.1 + C.2 + C.3 + C4 che sono oggetto di valutazione economica.

<u>COSTO COMPLESSIVO ANNUALE DEI SERVIZI DATO DALLA SEGUENTE FORMULA</u>	€
<u>C.1*2+C.2+C.3+C.4</u>	

Domanda n.21

In riferimento a quanto indicato a pag. 33 dell'Allegato I Capitolato speciale d'appalto "aver eseguito negli ultimi 3 (tre) anni (2022-2023-2024) servizi analoghi a quello oggetto del Lotto 1, ovvero servizi di portierato e autisti, per un importo totale non inferiore a €600.000,00 (seicentomila/00) all'anno. Dovranno essere ben specificati per ogni servizio svolto: la tipologia del servizio, l'importo, la durata e, se possibile, il destinatario" per richiedere cortesemente se per servizi analoghi è da intendersi fatturato relativo a servizi di portierato oppure se necessariamente si riferisca a servizi di portierato e autisti.

Risposta

Per servizi analoghi si intende portierato generico con o senza l'attività aggiuntiva degli autisti.

Domanda n.22

Nell'analizzare la documentazione di gara, relativamente al Lotto 2, abbiamo riscontrato una differenza tra la versione inglese e quella italiana. In particolare, con riferimento all'art. 9.2.2 "Modalità di svolgimento e orari del servizio di portierato" del Capitolato Speciale di Appalto e all'art. 9.2.2 "Implementation and working hours of the Porters Service" del documento Tender Specifications, le ore annuali di portierato (ed anche il numero di operatori, con il documento in inglese che riporta un operatore in più dedicato al Mail Office) indicate risultano sostanzialmente differenti, essendo quantificate in 15.727,5 ore annue nella documentazione italiana ed in 18.055 nella documentazione inglese. Si chiede, quindi, conferma che quanto pubblicato nella versione inglese della documentazione sia un refuso e che il monte ore da garantire sia quello riportato nella documentazione in lingua italiana.

Risposta

Confermiamo che quanto riportato nel documento in lingua inglese è un refuso. Le ore corrette ed il numero di addetti impiegati sono quelli riportati nella versione italiana.

Domanda n.23

In riferimento al Lotto 2 e più precisamente all'art. 9.3.7 abbiamo verificato che nella versione italiana sono indicati 18 operatori mentre in quella inglese ne vengono indicati solo 17. Quale delle liste dobbiamo considerare.

Risposta

La tabella corretta è quella presente nella versione italiana che prevede l'impiego di 18 operatori.