

Question n.1

Annex II D, Section A, point 1, provides that no "AI system, service, software, or automated processing capability" may be used in the performance of the contract without prior written authorisation from the Institute. We kindly request clarification on the following:

- (a) whether this prohibition also extends to artificial intelligence functionalities embedded in commonly used productivity software (e.g., AI features in Microsoft 365, code assistants integrated in development environments), or whether such tools should be considered outside the scope of the clause;
- (b) what timeframes the Institute envisages for the granting of the authorisation referred to in point 3 of the same Section A, considering that the absence of a defined timeline may affect the operational planning of the contractual activities.

Answer n.1

This statement pertains to the utilisation of any AI tools, including those integrated within currently employed platforms. A request should be submitted when a new AI tool is introduced or when significant updates are made that alter the behaviour or functionalities of existing tools. Timeframes can be agreed upon with the contractor.

Question n.2

Art. II.4.3 of the General Conditions of the framework contract provides that the contractor's liability shall be limited to an amount not exceeding three times the "total amount of the contract". We kindly request clarification on whether this expression should be understood as referring to the overall maximum value of the framework contract (i.e. €250,000.00) or to the value of the individual order form or specific contract issued under the framework contract.

Answer n.2

The expression mentioned in Art. II.4.3 of the General Conditions of the framework contract must be understood as referring to the overall maximum value of the framework contract (i.e. €250,000.00).

Question n.3

Art. I.13 of the Special Conditions of the framework contract expressly excludes the application of Art. II.11 of the General Conditions, entitled "Ownership of the results - intellectual and industrial property rights". We kindly request clarification on the regime applicable to the ownership of intellectual property rights over the results produced by the contractor in the performance of the contract, given that the exclusion of Art. II.11 does not appear to be accompanied by any substitute provision in the Special Conditions.

Answer n.3

The EUI is open to regulate the "Ownership of the results - intellectual and industrial property rights" with the successful tenderer before the signature of the contract. However, the EUI should retain the intellectual property of the configuration and coding performed under the EUI's requirements and it will be used within the scope of the EUI.

Question n.4

In base alla richiesta presente nel documento "Invitation letter", le offerte dovranno essere presentate esclusivamente nel formato cartaceo. Cortesemente chiediamo se tutti i documenti compresi gli allegati richiesti, oltre che nella pendrive nel formato elettronico, dovranno essere presenti nei rispettivi Envelope nel formato cartaceo (ad esempio il financial statements, risk indemnity insurance policy, professional register ecc.).

Answer n.4

Sì, tutti i documenti richiesti devono essere presentati in formato cartaceo in quanto questo formato é l'originale.

Question n.5

Nella documentazione di gara è presente anche il documento "Draft-Framework-Service-Contract". Chiediamo cortesemente se anche questo documento dovrà essere compilato e presentato in risposta alla gara.

Answer n.5

La bozza di contratto inclusa nella documentazione di gara non deve essere compilata in questa fase della procedura di gara ma solo stampata e paraffata da parte vostra in ognuna delle sue pagine e rinviata all'interno della vostra offerta all'interno della busta n.1 dedicata alla documentazione amministrativa.

Question n.6

Nella documentazione corrispondente alla "FINANCIAL OFFER FORM" è presente la tabella "FINANCIAL OFFER TABLE" contenenti le righe dalla D1 alla D6 in cui dovranno essere inserite le relative offerte economiche per i singoli campi richiesti.

Chiediamo cortese conferma se nelle righe D3 e D4 saranno da indicare le offerte per i prezzi relative alle attività progettuali per IGA e PAM e che nelle righe D1 e D2 invece le offerte per i prezzi delle attività di supporto richieste nel documento "Annex II B – Technical offer form".

Chiediamo inoltre delucidazioni sulle tipologie delle attività da quotare per le offerte nelle righe D5 e D6. In particolare, trattandosi di attività di supporto, chiediamo cortesemente delucidazioni sulla differenza con le righe D1 e D2.

Answer n.6

Con riferimento al documento denominato Annex II C – Financial offer form, si precisa che:

- nella riga D3 deve essere quotato il servizio richiesto con riferimento al criterio A2 Implementation of Business Processes (equivalente a IGA), come indicato nella Tabella 1 technical evaluation inclusa nel documento denominato Annex I – Tender specifications.
 - Con riferimento alla riga D3 si prega di presentare la quotazione a progetto stimata per il servizio di Implementation of Business Processes (equivalente a IGA).
- nella riga D4 deve essere quotato il servizio richiesto con riferimento al criterio A3 Privileged Access Management (PAM), come indicato nella Tabella 1 technical evaluation inclusa nel documento denominato Annex I – Tender specifications.
 - Con riferimento alla riga D4 si prega di presentare la quotazione a progetto stimata per il servizio di Privileged Access Management (PAM).
- nella riga D1 deve essere quotato il costo "Time Material" giornaliero, 8 ore al giorno, per il servizio di Cybersecurity Technical Analyst – Junior, distinguendo il suddetto costo in caso in cui il servizio venga svolto on site (D1.1) o da remoto (D1.2).
- nella riga D2 deve essere quotato il costo "Time Material" giornaliero, 8 ore al giorno, per il servizio di Cybersecurity Technical Analyst – Confirmed, distinguendo il suddetto costo in caso in cui il servizio venga svolto on site (D2.1) o da remoto (D2.2).
- nella riga D5 deve essere quotato il costo mensile on site di un Full Time Equivalent riferibile al profilo di un Cybersecurity Technical Analyst – Junior.
- nella riga D6 deve essere quotato il costo mensile da remoto del servizio di supporto tecnico per la gestione dei sistemi in produzione e la loro funzionalità (disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00), distinto dalle figure precedentemente indicate.