

QUALITA' DEL SERVIZIO

500 punti

GESTIONE DELLO SPORTELLO INTERNO

100 punti

Orario:8,30-13,30		0%
Apertura supplementare:14,30-16,45		10%
Numero operatori permanenti	1	0%
	2	10%
Incremento dell'organico su richiesta nei periodi indicati in Allegato 1	SI	20%
	NO	0%

REFERENTE TECNICO DI SUPPORTO PER LE INTERFACCE

Referente unico	SI	20%
	NO	
Disponibilità del referente unico		
Orario ufficio		10%
24 h/24h		10%
Tempi di risposta in giorni		20%

TEMPI DI ESECUZIONE

50 punti

	gg. lav.	
1. bonifici eseguiti nel circuito SEPA		
1.1 domiciliati presso la banca		10%
1.2 domiciliati su filiali banca		30%
1.3 domiciliati su altre banche		30%
2. bonifici eseguiti fuori circuito SEPA		30%

INFORMAZIONI FORNITE AL BENEFICIARIO ED ALL'ISTITUTO

10 punti

<140 caratteri	0
>140 caratteri	10

ORARIO LIMITE PER ESECUZIONE BONIFICI

50 punti

1. fino alle ore 12.00	0%
2. dalle 12.00 alle 14.00	50%
3. dalle 14.00 alle 15.00	75%
4. dalle 15.00 alle 16.00	100%

GESTIONE CARTE DI CREDITO

50 punti

Servizio interno di incasso carte di credito

SI
NO

40%

Informazioni dettagliate sul raggruppamento degli accreditati

SI
NO

60%

RICONCILIAZIONE ESTRATTI CONTO

20 punti

Indicazione del beneficiario e della causale su tutte le operazioni Italia ed estero riportate sull'estratto conto

SI

NO

PAESI IN CUI LA BANCA HA FILIALI CON LO STESSO BIC CODE

20 punti

1. Numero paesi in UE

--

60%

2. Numero dei paesi fuori EU

--

40%

MESSA A DISPOSIZIONE POSTAZIONE BANCOMAT

40 punti

340