

GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA COMPRESIVO DELLA FORNITURA DI PRODOTTI IGIENICO-SANITARI ED ATTIVITÀ DI PRESIDIO, PER LE SEDI E RESIDENZE UNIVERSITARIE DELL’ISTITUTO UNIVERSITARIO EUROPEO E DEGLI ARCHIVI STORICI DELL’UNIONE EUROPEA”

RICHIESTE DI CHIARIMENTO E RELATIVE RISPOSTE (aggiornate al 28/05/2013)

Domanda n. 1

In riferimento alla gara avente per oggetto l’affidamento del “Servizio di pulizia comprensivo della fornitura di prodotti igienico-sanitari ad attività di presidio, per le sedi e residenze universitarie dell’Istituto Universitario Europeo e degli Archivi Storici dell’unione Europea” al punto 4.19 della Lettera d’Invito, viene richiesto il possesso della Certificazione di qualità OSHAS 18001:2007 e SA 8000:2008.

È possibile presentare in fase di gara una dichiarazione dell’Ente Certificatore in cui si attesta che la nostra società è in fase di certificazione?

Risposta

Si conferma che per la partecipazione alla gara è sufficiente la dichiarazione dell’Ente Certificatore fermo restando che in caso di aggiudicazione dovranno essere presentate le dichiarazioni originali.

Domanda n. 2

Con la presente siamo a richiedere il seguente chiarimento.

Relativamente al punto 4.14 della lettera d’invito (REQUISITI DI CAPACITA’ ECONOMICA FINANZIARIA)nel quale si richiede il possesso di n. 2 referenze bancarie, Vi richiediamo se le stesse devono essere allegate alla documentazione di gara oppure se è sufficiente la dichiarazione - come previsto nell’allegato Modello E punto 25.

Risposta

Confermiamo che le referenze bancarie devono essere allegate alla documentazione di gara (Busta 1) e devono essere dichiarate anche al punto 25 dell’allegato E.

Domanda n. 3

Con la presente siamo a richiedere il codice CIG relativo alla gara.

Risposta

L’Istituto Universitario Europeo in quanto organizzazione internazionale, non è soggetto alla legislazione italiana e non avendo nessun rapporto con l’Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici non ha un Codice Identificativo di Gara.

Domanda n.4

È possibile ridurre del 50% l’importo della cauzione, così come previsto dall’art 75 del D.Lgs. 163/2006, comma 7, solo per le società in possesso della certificazione di qualità europea della serie UNI CEI EN 45000, UNI CEI EN ISO/IEC 1700 o UNI CEI EN ISO 9000?

Risposta

Si ribadisce quanto già specificato nel corso del sopralluogo propedeutico ovvero che l’Istituto Universitario Europeo in quanto organismo internazionale non è soggetto alla legislazione italiana

e pertanto non ritiene applicabile la riduzione del 50% dell'importo della cauzione come previsto dall'art. 75 del D.Lgs. 163/2006.

Domanda n. 5

A pag. 6 della lettera di invito si richiede che all'offerta tecnica verrà data particolare importanza al grado di dettaglio, chiarezza espositiva e metodo descrittivo del progetto tecnico presentato. Vista la nostra esperienza nel settore, saremmo ben grati sapere l'orientamento dell'Istituto rispetto alle pagine progettuali da presentare. Ma se così non fosse chiediamo un chiarimento in merito: es. Preferite progetti sintetici chiari e concisi con un numero di pagine contenute e che centrano l'argomento o preferite comunque progettazione molto voluminosa sempre chiara e minuziosa nel grado di dettaglio, chiarezza espositiva e descrittiva? In sintesi favorite progetti da 30/40 pagine o da 200/400? Cosa sarebbe benaccetto a parità di contenuti?

Risposta

Come descritto a pagina 6 della lettera di invito, il progetto tecnico dovrà essere redatto sul modulo predisposto (Allegato H) e contenere in maniera sintetica, chiara e concisa tutte le informazioni necessarie per comprendere la proposta progettuale offerta dall'Impresa.

Domanda n. 6

Leggendo a pag. 9/12 della lettera di invito, l'attribuzione dei punteggi relativi agli aspetti metodologici, tecnici e qualitativi del servizio, nella tabella abbiamo notato le seguenti imprecisioni:

A1- SISTEMA ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO

Organizzazione del servizio punto 1- 1.1 – 1.2 e 2 (e non 1.1.1 e 1.1.2)

Metodologie giornaliere: punto 1.1 e non punto 6 che riguarda l'autocontrollo

Metodologie periodiche : punto 1.2 e non punto 6 che riguarda l'autocontrollo

Al punto A3 metodologie di autocontrollo ... il punteggio verrà assegnato sulla base di quanto in indicato al punto 6 e non al punto 7 (attrezzatura e macchinari).

Al punto A6 misure adottate per la riduzione dell'impatto ambientale , fa riferimento al punto 11 dell'offerta tecnica (che non è stato predisposto) , dovrebbe riguardare il punto 9.

Risposta

Abbiamo provveduto ad aggiornare il documento apportando le dovute correzioni. Il testo aggiornato è scaricabile al seguente indirizzo <http://www.eui.eu/About/Tenders/Index.aspx>

Domanda n. 7

Anche se bene chiaro l'argomento riguardante il costo orario della manodopera al di sotto del quale la ditta sarà esclusa vogliamo essere certi che per qualsiasi motivo un concorrente possa giustificare il costo della manodopera con importi inferiori ai parametri da voi indicati (TABELLA TOSCANA 1° SETTEMBRE 2012) verrà comunque escluso dalla procedura di gara?

Risposta

Confermiamo che non verranno accettate offerte che prevedono un costo della manodopera inferiore a quello riportato nella Tabella ministeriale Toscana del CCNL di categoria Settembre 2012.

Domanda n. 8

Rif. Art. 6 – pag. 6 disciplinare – punto B) offerta tecnica: cit. "...e su supporto digitale...". Si richiede se è sufficiente un CD con una copia dell'offerta tecnica in formato PDF, oppure se vi sono altre modalità di presentazione del suddetto "supporto digitale".

Risposta

Congiuntamente all'offerta cartacea, le imprese concorrenti devono allegare un CD contenente un file PDF con tutta la documentazione richiesta nella lettera di invito debitamente firmata (documenti amministrativi, offerta tecnica, offerta economica ed allegati) e tutto quanto presentato dall'Impresa all'interno delle buste 1, 2 e 3.

Domanda n. 9

Modulo Allegato H: si richiede se è possibile indicare, a lato di ciascun punto componente l'offerta, la frase "vedasi relazione allegata", ove si rispetteranno i punti e titoli come nel modello, oppure se vi è una diversa modalità di presentazione.

Risposta

Come descritto a pagina 6 della lettera di invito, al fine di rendere le offerte tecniche maggiormente comparabili tra di loro, il progetto tecnico dovrà essere redatto sul modulo predisposto (Allegato H) e contenere in maniera sintetica, chiara e concisa tutte le informazioni necessarie per comprendere la proposta progettuale offerta dall'Impresa.

Domanda n. 10

Rif. Art. 6 – pagg. 6, 7, 8 disciplinare – punto B) offerta tecnica e relativo modulo Allegato H, in contrapposizione alla griglia punteggi dell'offerta tecnica di cui a pagg. 9 e 10 disciplinare: partendo dalla tabella con i punteggi assegnati ai singoli capitoli, si riscontrano le seguenti incongruenze, rispetto a quanto indicato alle pagg. 6, 7, 8 e relativo allegato H:

Risposta

Abbiamo provveduto ad aggiornare il documento apportando le dovute correzioni. Il testo aggiornato è scaricabile al seguente indirizzo <http://www.eui.eu/About/Tenders/Index.aspx>

Domanda n. 11

Nell'allegato F, modulo di offerta economica, a pag.2 e 3 viene richiesta, per ciascuna tipologia di servizio straordinario, la relativa quotazione. Si richiede di specificare per ogni voce, quale unità di misura debba essere presa in considerazione (importo unitario, importo a mq o resa mq/h). Ad esempio si presume che ,per la valorizzazione della Manodopera, debba essere indicato "l'importo unitario". Inoltre, nel caso di servizi straordinari ,che questa stazione appaltante decida di far valorizzare in "Resa mq/h" , si richiede di specificare come possa essere tradotto in valore economico, in considerazione del fatto che la "resa mq/h" è un parametro tecnico. Questo parametro per essere tradotto in valore economico deve avere come riferimento quantomeno una superficie certa e un costo orario. (Es. superficie 100 mq, resa 100 mq/h = 1 h di lavoro =costo orario).

Risposta

L'Impresa a seconda del tipo di intervento richiesto, indicherà la quotazione che ritiene più appropriata. La resa in mq/ml è un parametro aggiuntivo applicabile solo a determinati tipi di interventi ed è utile per misurare l'efficienza di una prestazione offerta dal concorrente x rispetto a quella offerta dal concorrente y. Per tale motivo suggeriamo di inserire le maggiori informazioni possibili.

Resta inteso che i valori inseriti, sia come costo orario che come resa, verranno utilizzati per remunerare le eventuali prestazioni straordinarie richieste.

Domanda n. 12

In merito alla redazione dell'offerta tecnica, viene indicato come la stessa debba essere redatta sul modulo allegato (H), ovvero indicando gli estremi del partecipante per poi sviluppare i diversi criteri ed infine firmando in calce il documento. Si chiede di conoscere se sia possibile presentare il modello H prevedendo

le indicazioni del partecipante per poi rimandare la trattazione esaustiva degli elementi tecnico-qualitativi ad un apposito volume.

Risposta

Come descritto a pagina 6 della lettera di invito, al fine di rendere le offerte tecniche maggiormente comparabili tra di loro, il progetto tecnico dovrà essere redatto sul modulo predisposto (Allegato H) e contenere in maniera sintetica, chiara e concisa tutte le informazioni necessarie per comprendere la proposta progettuale offerta dall'Impresa.

Domanda n. 13

Sulla base del Calendario delle festività (Allegato A), si desume come per circa 1 mese complessivamente occorra prevedere la sospensione del servizio. Si chiede conferma che le 23.840 ore anno vadano dunque erogate nell'arco degli 11 mesi effettivi di lavoro.

Risposta

Le ore minime previste nei documenti di gara 23.840 contemplano le attività ordinarie da svolgersi nei giorni di apertura dell'Istituto (circa 240 giorni l'anno) e quelle periodiche che dovranno essere svolte principalmente nei giorni di chiusura dell'Istituto.

Domanda n.14

L'importo presunto dell'appalto risulta essere stato valutato sulla base della tabella ministeriale Toscana del CCNL di categoria, Settembre 2012. In realtà ad Aprile 2013, sebbene non sia stata ancora pubblicata la relativa tabella, vi è stato il previsto incremento del costo della manodopera del quale tutte le imprese devono tenere conto per la corretta imputazione del relativo costo. A tal fine, in relazione alla richiamata par condicio dei concorrenti indicata alla pagina 11 della lettera di invito, si chiede di riferirsi a tali costi (in vigore dal mese di Aprile 2013) per la valutazione della manodopera.

Risposta

Confermiamo quanto descritto al punto 7C della lettera di invito ovvero che non saranno accettate offerte che riportano un costo della manodopera inferiore a quello riportato nella Tabella ministeriale Toscana del CCNL di categoria Settembre 2012.

Domanda n.15

Con la presente siamo a richiedere una stima del consumo di quei prodotti igienico-sanitari quali carta igienica, sapone lavamani e veline copri seggetta che non sono presenti all'interno dell'ultima tabella dell'articolo 16 del CSA e per i quali è richiesta la fornitura?

Risposta

Per i prodotti igienico-sanitari richiamati nel precedente quesito, per i quali confermiamo l'obbligo di fornitura da parte dell'Impresa aggiudicataria, informiamo che il consumo medio annuo di tali prodotti non è stato inserito nella tabella dell'articolo 16 del CSA in quanto attualmente il servizio di rifornimento dei prodotti igienico-sanitari fa capo a due aziende diverse. Dalle informazioni che siamo riusciti a reperire questi sono i consumi annui stimati:

- Carta igienica rotolo Minijumbo pro 2V 180M anima 5 cm. Qt. 2.760 rotoli
- Tanica sapone liquido 5 Lt. Qt. 56
- Fogli copri sedile cartuccia da 200 FF Qt. 100